

Politique de protection de la vie privée des sites web de Frajlick

Pourquoi une politique de protection de la vie privée?

La politique vie privée (privacy policy) de Frajlick a pour but de vous informer sur les données que nous récoltons via le site web [www.frajlick.com](http://www.frajlick.com), sur l'utilisation que nous en faisons, ainsi que sur vos droits en lien avec l'utilisation de ces données. Le traitement de vos données est soumis à la réglementation sur la protection des données à caractère personnel.

A qui s'adresse notre politique de protection des données ?

Cette politique s'applique à tous nos clients, anciens clients ainsi qu'aux personnes que nous prospectons ou celles qui consultent le site et marquent un intérêt pour nos produits et formations.

Qui traite vos données ?

Lorsque vous utilisez notre site <https://www.frajlick.com>, des données vous concernant sont collectées et traitées par nos soins.

Frajlick gère le marketing, et dans ce cadre la base de données clients spécifiques aux formations, services et newsletters.

Quels types de données collectons-nous et pour quels usages ?

#### **Souscription à la newsletter**

L'adresse mail que vous fournissez lors de la souscription à la newsletter de Frajlick ou lors de votre inscription est enregistrée et conservée pour gérer la liste des destinataires de newsletter. Elle n'est pas transmise à des tiers. Vous êtes seul responsable de fournir une adresse correcte et à jour. Vous pouvez à tout moment vous désabonner de la newsletter ou actualiser votre adresse mail en nous contactant. Si nous recevons un message d'erreur selon lequel l'adresse renseignée n'est pas valide, nous nous réservons le droit de supprimer l'adresse de notre liste d'envois. Nous conservons vos données pour gérer l'envoi de la newsletter et les demandes de désinscription.

#### **Achat en ligne ou à un service**

Les informations que vous nous fournissez lors d'une inscription à une formation ou un service, sont conservées et traitées par Frajlick pour gérer votre inscription. Ces informations sont également conservées pour vous tenir informé(e) des événements que Frajlick organise à moins que vous ne vous y soyez opposé lors de l'inscription. Vous pouvez à tout moment nous indiquer que vous ne souhaitez plus recevoir des offres pour des services ou formations en actualisant vos coordonnées ici.

#### **Formulaires de contact**

Le Site contient des pages de formulaires de contact pour vous permettre de nous poser une question ou de solliciter une information directement via ces canaux. Les informations sont conservées et traitées si et dans la mesure nécessaire pour répondre à votre demande.

#### **Données de navigation**

Lorsque vous vous connectez et naviguez sur le Site, des données de navigation sont collectées. Frajlick a recours à des « cookies ». Un cookie est un élément d'information transmis par le serveur qui héberge le site au navigateur de l'utilisateur, quand celui-ci accède au Site. Ces cookies permettent d'identifier votre appareil ainsi que les caractéristiques de votre navigateur. La plupart des navigateurs Internet sont réglés initialement pour accepter les cookies. Vous pouvez modifier les réglages de votre navigateur pour qu'il refuse les cookies ou recevoir une notification lorsqu'un cookie est envoyé. Sachez toutefois que certains cookies permettent de rendre le Site plus fonctionnel, par exemple en mémorisant la langue choisie lors de la première connexion. Par ailleurs, Frajlick est susceptible également d'analyser les données de connexion au Site en vue d'assurer la sécurité et l'intégrité de celui-ci et de son contenu.

Les données traitées sont les suivantes : date et heure d'accès au Site ; nombre et identification des pages visitées lors d'une session sur le Site et durée de la visite ; adresse IP de l'ordinateur utilisé pour accéder au Site ; navigateur Internet utilisé et système d'exploitation.

Nous avons recours au service Google analytics <https://www.google.com/analytics> qui permet de par l'identification et l'utilisation de l'adresse internet (adresse IP) des appareils qui se connectent sur notre Site de réaliser des statistiques sur les connexions (nombre de connexions avec une dimension géographique (de quelle partie du pays, par exemple). Nous avons recours à cette technologie pour mesurer l'efficacité de notre Site et de son référencement sur le web. Frajlick collecte également des données de navigation afin d'effectuer une analyse de la fréquentation du Site (tel le nombre de pages vues, le nombre de visites du Site, ainsi que l'activité des visiteurs sur le Site et leur fréquence de retour). Tous ces traitements sont réalisés afin de faciliter la navigation sur le Site et de mesurer l'évolution de sa fréquentation.

Cookie	Url	Nom	Type de cookie	But	Durée de validité
Google Analytics	<ENTREPRISE>.be	utma	Performance	<p>Se souvenir des actions d'un utilisateur sur les pages précédentes ou ses interactions avec le site web.</p> <p>Les cookies de Google Analytics réunissent des informations de connexion standards et des informations relatives au comportement du visiteur.</p> <p>Toutes les données recueillies sont anonymes.</p>	2 ans
Google Analytics	<ENTREPRISE>.be	utmb	Performance	<p>Se souvenir des actions d'un utilisateur sur les pages précédentes ou ses interactions avec le site web.</p> <p>Les cookies de Google Analytics réunissent des informations de connexion standards et des informations relatives au comportement du visiteur. Toutes les données recueillies sont anonymes.</p>	30 minutes
Google Analytics	<ENTREPRISE>.be	utmc	Performance	Se souvenir des actions d'un utilisateur sur les	Session

				<p>pages précédentes ou ses interactions avec le site web.</p> <p>Les cookies de Google Analytics réunissent des informations de connexion standards et des informations relatives au comportement du visiteur.</p> <p>Toutes les données recueillies sont anonymes.</p>	
Google Analytics	<ENTREPRISE>.be	utmz	Performance	<p>Se souvenir des actions d'un utilisateur sur les pages précédentes ou ses interactions avec le site web.</p> <p>Les cookies de Google Analytics réunissent des informations de connexion standards et des informations relatives au comportement du visiteur. Toutes les données recueillies sont anonymes.</p>	6 mois

### **Souscription à la newsletter – Demande d'information**

Lorsque vous sollicitez la prestation d'un service, la souscription à une newsletter, nous traitons les données que vous nous fournissez pour répondre à votre demande et exécuter ce service.

### **Formulaire de contact**

Lorsque vous nous fournissez des données en vue d'être recontacté, nous estimons que nous avons un intérêt légitime à utiliser les informations, dès lors qu'il s'agit de pouvoir donner suite à votre demande.

### **Données de navigation**

Lorsque nous traitons vos données pour mieux cerner vos préférences en termes de navigation ou les informations que vous consultez sur notre Site, nous estimons qu'il est important pour exercer notre mission de pouvoir cerner les besoins et de promouvoir nos activités en orientant nos offres vers les personnes qui sont susceptibles de s'y inscrire. Nous nous fondons sur cet intérêt légitime pour traiter vos données en tenant compte du fait qu'il s'agit de l'utilisation de données liées à l'utilisation de nos outils de promotion et d'information et que l'exploitation de ces données est strictement limitée à une évaluation et promotion de nos propres services. Les données ne sont pas utilisées ni communiquées à quiconque en dehors de ces finalités.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Si la relation est purement liée à une prospection commerciale ou à un abonnement à une lettre d'information, ce sera à partir votre demande de désinscription (sous condition qu'aucun contrat ou litige ne soit en cours de traitement).

Où ces données sont-elles stockées et quels sont nos prestataires qui interviennent dans les aspects techniques de ces traitements ?

Notre système informatique inclut des services d'hébergement auprès de partenaires spécialisés qui nous garantissent que les données restent stockées sur le territoire de l'Union européenne. Par ailleurs, nous avons recours aux services de Google Inc. via son outil Google Analytics pour l'analyse des données de visites de notre Site.

Pour en savoir plus sur les traitements de données associés à Google Analytics <https://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/partners/>

Comment nous contacter ?

Vous pouvez nous contacter pour toute question relative à la protection de vos données en contactant notre Délégué à la Protection des données [info@frallick.be](mailto:info@frallick.be) ou par téléphone (de 9h à 17h, du lundi au vendredi): +32 2 534 44 11.

Vous pouvez également vous informer auprès de l'autorité qui contrôle le respect de cette réglementation (l'Autorité de la Protection des données).

Par ailleurs, vous disposez de voies de recours devant les tribunaux et auprès l'Autorité Nationale de la Protection des données si vous estimez que l'utilisation de vos données n'est pas conforme à la réglementation ou que vos droits ne sont pas respectés.