

# TOP Think out of the box!

Sortir des sentiers battus est un défi clé en formation, que ce soit dans le fond comme dans la forme. Réussir à venir avec de nouvelles approches, à emprunter des chemins jusque-là peu ou pas explorés représente une garantie supplémentaire que le message fera mouche. Voici notre « top 10 » des formations qui ont opté pour une stratégie « Think out of the box ».

TEXTE : CHRISTOPHE LO GIUDICE ET NATHALIE GOBBE



**Cécile Rouaux:** « La formation s'adresse aux expatriés... mais se révèle profitable aux Belges également! »

## Le Belge « made simple »

La Belgique, c'est le Nord de la France. Faux, bien sûr, affirme-t-on chez Frajlick Campus qui, voici sept ans déjà, mettait en place son Initiation à la Belgitude. D'abord destinée aux cadres français venant travailler chez nous, elle a été depuis adaptée pour s'adresser aussi aux cadres néerlandais et, plus largement, aux expatriés venant s'installer dans notre beau mais ô combien complexe petit pays. Le constat de base était simple, mais peu commun: « *Ce n'est pas parce que presque la moitié des Belges parlent le français que c'est la même langue que celle parlée outre-Quévrain, rappelle Céline Rouaux, Communication Manager chez Frajlick Campus. Et, au-delà de la langue, les différences sont nombreuses et peu lisibles pour un nouvel arrivant.* »

Un avis que partage le Français Jean-Pierre Bednarek, responsable de cellule de production chez Durobor, en Belgique depuis trois ans. « *A mon arrivée, je n'imaginai certainement pas de telles différences, confie-t-il aujourd'hui, un an après avoir suivi cette initiation. Très vite, j'ai remarqué de nombreuses choses surprenantes à mes yeux - comme, par exemple, le fait qu'on soit chez vous obligé de voter - ou difficiles à appréhender. A la limite, je n'essayais même plus de les comprendre.* »

« *Au-delà du fait de se laisser piéger par la proximité linguistique - qui n'est d'ailleurs pas si évidente, à vrai dire -, il faut bien admettre que notre pays est vraiment complexe à aborder, et plus encore si l'on se réfère aux relations de travail, reprend Céline Rouaux. Au cours de cette journée émaillée de nombreuses anecdotes, nous abordons ainsi l'essentiel de ce qu'il faut savoir du paysage politique, économique, social et culturel, avec une attention spécifique portée à la problématique linguistique et aux organisations syndicales. La formule existe en inter-entreprises mais également à destination d'une équipe, voire d'un comité de direction: il arrive ainsi que l'un ou l'autre Belge la suive... et la trouve très profitable.* »

Pour sa part, **Jean-Pierre Bednarek** se dit aujourd'hui bien plus à l'aise dans notre univers qu'il ne l'était avant de pouvoir mesurer pleinement la « spécificité belge ». « *J'ai pu mettre de côté mes réactions de Français, indique-t-il. J'appréhende désormais d'une autre façon les relations avec mes collègues et mes collaborateurs. Je comprends mieux certaines réactions ou absences de réaction. Et j'arrête de m'étonner de choses finalement évidentes si on les replace dans leur contexte. L'action est également facilitée par le fait de pouvoir plus facilement se rapprocher du raisonnement de vos interlocuteurs.* »